

## お客様各位

### 新型コロナウイルス感染症を含む各種感染症の予防・拡大防止対策について

- 新型コロナウイルス感染症の流行地域から14日以内に帰国された方、または新型コロナウイルス感染症の流行地域に滞在歴のある方と14日以内に接触があった方は、必ず事前に保健所あるいは医療機関に相談の上、指示を受けて下さい。
- 上記に該当するお客さまは、必ず事前に当館まで電話で申告をお願いいたします。
- 入館の際は必ずマスクを着用し、玄関に設置しておりますアルコール消毒液にて手の消毒をおこなってください。アレルギー等によりアルコールの使用ができない場合は、次亜塩素酸水をご用意いたしますので、フロントスタッフまでお知らせください。
- 発熱や、軽度であっても咳・咽頭痛(のどの痛み)・倦怠感がある場合は、必ずフロントスタッフに申告いただき、スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。  
上記申告につきましては、なるべく電話あるいは内線電話にてお願いいたします。
- 予防・拡大防止の為、共用スペース(ロビー、会食場、浴場等)におきまして、利用人数の制限や適切な距離の確保をおこなっております。  
お客様のご要望におこたえできない場合もございますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
- 当館におきましては、予防・拡大防止の為、下記の取り組みをおこなっております。  
<館内での取り組み>
  - \* アルコール/次亜塩素酸水消毒液の設置。  
1F玄関付近・各階パブリックトイレ・会食場・客室などお客様がご利用頂きやすい場所に設置し、消毒のお願い及び補充に努めております。
  - \* 清掃・消毒の強化  
お客様の触れる部分が多い場所(客室ドアノブ・扉・テレビリモコン・エレベーター内のボタン等)の消毒を適宜実施し、館内及び客室の清掃と消毒を強化しております。
  - \* 1F玄関及びロビー・食事会場の窓は適宜開放し換気を行っております。  
また、客室は清掃の際に窓やドアを開放し、換気を行っております。  
<従業員に対する取り組み>
  - \* 出勤時の体調チェック  
毎日の体温測定、健康チェックを行い、発熱や体調が優れない従業員は出社を控えるよう徹底しております。
  - \* 消毒の励行  
出勤時及び休憩時・トイレの使用後・配膳作業の前後等に手洗い・うがい・消毒を徹底しております。
  - \* 接遇の際は、マスクを着用させて頂いております。  
配膳の際は、手袋の着用もさせて頂いております。  
状況によりフェイスシールドを着用させて頂く場合がございます。

お客様におかれましては、滞在中なにかとご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜り、ご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

旅館 若みや